
Letzter Änderung: Januar 2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung (AGB) kommt zwischen dem Auftraggeber (nachfolgend Kunde genannt) und Trageglück - Trageberatung Alzenau vertreten durch Annalena Pfautsch der Vertrag zustande.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über die Social Media Seiten, per E-Mail, über das Kontaktformular oder über die angegebene Handynummer. Die Reservierung der Workshopplätze richtet sich nach der Reihenfolge Ihrer Anmeldung. Mit der Annahme eines Angebots/mit der Buchung einer Einzelberatung oder eines Workshops bei Trageglück - Trageberatung Alzenau erklärt sich der Kunde bereit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzuerkennen. Die Buchung ist zahlungspflichtig wirksam, sobald Trageglück - Trageberatung Alzenau und der Kunde ein Datum und eine Uhrzeit vereinbart haben. Eine zusätzliche Buchungsbestätigung ist nicht notwendig. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in jedem Fall Vertragsbestandteil und gelten als stillschweigend übernommen, auch wenn der Vertrag nicht über das Internet zustande kommt. Diese AGB sind für jede Art des Vertragsabschlusses gültig.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen dem Kunden und Trageglück - Trageberatung Alzenau, als Anbieter von Beratungen.

Preise

Für meine Angebote gelten die aktuellen, auf der Homepage www.trageberatung-alzenau.de unter "Trageberatung → Angebot" aufgeführten Beraterpreise. Für andere Leistungen wie Vorträge, Info-Veranstaltungen oder Workshops werden die Preise individuell besprochen und die Rechnung ist nach Anmeldung, vor dem Workshop (oder Info-Veranstaltung o.ä.) fällig. Der Beratungspreis ist im Anschluss auf Rechnung, spätestens bis zum 6. Werktag nach der Beratung zu begleichen. Die Anfahrtskosten siehe Homepage unter "Trageberatung → Angebot" sind in der Rechnung enthalten (die kürzeste Strecke laut Google Maps von meinem Wohnort). Im Preis enthalten sind immer ein

Erstkontakt per Telefon/Whatsapp, das Zusenden des Fragebogens, die Beratung und das Zusenden eines Handouts und eine Nachberatung per Telefon/Whatsapp.

Tragehilfen und/oder Tücher werden nur nach ausführlicher Beratung ausgeliehen und erfordern eine Kautionshöhe von 50,00€ pro Trage oder Tuch (für maximal 2 Tragehilfen und/oder Tücher), die im Anschluss an die Beratung in bar zu entrichten ist. Eine Quittung wird ausgehändigt. Die Tragen und/oder Tücher dürfen nicht eigenständig gewaschen werden. Falls Beschädigungen oder sichtbare Gebrauchsspuren bei der Rückgabe zu sehen sind, wird die Kautionshöhe dem Schaden entsprechend einbehalten. Die Einschätzung des Schadens wird der Trageberaterin überlassen. Eine Leihgebühr wird nicht fällig. Die Tragehilfen und/oder die Tücher werden in unversehrtem Zustand spätestens am 7. Tag nach der Beratung vollständig an die Trageberaterin ausgehändigt.

Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UStG erhebe ich keine Umsatzsteuer und weise diese daher auch nicht aus.

Terminabsage

Bei Beratungsterminen (sowohl Online-Beratungen, als auch Hausbesuche):

- Bei Terminabsagen von **mehr als 14 Tagen** vor dem Beratungstermin ist keine Aufwandspauschale fällig.
- Bei Terminabsage von **7 bis 14 Tagen vor** dem Beratungstermin wird eine Aufwandspauschale von **15,00€** fällig.
- Wird eine Beratung **6 Tage bis 24 Stunden vor** dem Termin abgesagt, so wird eine Ausfallentschädigung von **20€** für eine Folge-/ Kurzberatung und **40€** für eine Erstberatung fällig.
- Bei Absagen oder Nichterscheinen von weniger als **24 Stunden** so wird der gesamte Beratungspreis für 60 Minuten (bzw für 30 minütige Tragehilfen Check's) in Rechnung gestellt (Ausnahmen bei Beratungspaketen, hier ist der jeweilige Gesamtpreis zu zahlen).

Wird innerhalb von drei Tagen ein Ersatztermin vereinbart, wird der Betrag verrechnet bzw. fällt keine Aufwandspauschale an. Das gilt nicht bei Nicht-Erscheinen/ Nicht-Absagen am Termin. Wird seitens der Trageberaterin der Beratungstermin kurzfristig (weniger als 24 Stunden) abgesagt, so entfällt die Aufwandspauschale. Es fallen keine Gebühren an und es wird ein Ersatztermin angeboten.

Bei Vorträgen, Info-Veranstaltungen oder Workshops:

Erfolgt eine Abmeldung mehr als zwei Wochen vor dem Termin des Workshops, erhalte ich die Kursgebühr zurück. Erfolgt eine kurzfristige Abmeldung vom Workshop weniger als zwei Wochen vor dem Kurstermin, erhalte ich 50% der Kursgebühr in Form eines Gutscheins für die Trageberatung Alzenau zurück. Die Trageglück - Trageberatung Alzenau behält sich vor, Vorträge, Info-Veranstaltungen oder Workshops wegen zu geringer Beteiligung aus räumlichen, personellen oder finanziellen Gründen abzusagen. Bereits bezahlte Gebühren werden rückerstattet.

Gewährleistung/Haftung

Ich, Annalena Pfautsch als Trageberaterin, muss über alle gesundheitlichen Risiken informiert werden, die für die Beratung von Belang sein könnten. Die Eltern des Kindes versichern, dass sie alle für die Beratung relevanten Fragen zu Beginn der Trageberatung wahrheitsgemäß beantwortet haben. Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Die Trageberaterin erklärt, dass sie den Eltern/Teilnehmern der Trageberatung alle Binde- und Trageweisen und sicherheitsrelevanten Informationen zum Tragen nach bestem Wissen und Gewissen erklärt. Die Trageberatung ist eine Empfehlung und eine Anleitung zur Umsetzung der möglichen Techniken. Das Ausprobieren der erlernten Bindetechniken der Eltern mit dem eigenen Kind während der Beratung und im Anschluss an die Beratung erfolgt auf eigene Verantwortung. Für Verletzungen, Unfälle sowie gesundheitliche Schäden und Folgeschäden während oder nach der Beratung übernimmt die Trageberaterin keine Haftung. Für den Erfolg des ausgewählten Tragesystems/der erlernten Tragetechnik wird keine Garantie übernommen.